

# Inspectierapport

BSO Hand in Hand (BSO)

Sint Stephanusstraat 5

7625 PH Zenderen

Registratienummer 206190451

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Borne
Datum inspectie:	22-02-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-03-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	12
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt. Tijdens dit onderzoek wordt beoordeeld of de houder aan de getoetste voorwaarden voldoet.

## **Feiten over kindercentrum**

Buitenschoolse opvang 'Hand in Hand' is gevestigd in de Multi Functionele Accommodatie (MFA) 'Sidron'. Op ditzelfde adres is ook het kinderdagverblijf 'Duimelot' van dezelfde houder gevestigd. Tevens bevindt zich een basisschool in deze pand.

Buitenschoolse opvang 'Hand in Hand' staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 36 kindplaatsen.

Openingstijden:

Voorschoolse opvang: maandag t/m vrijdag van 07.00- 08.30 uur.

Buitenschoolse opvang: maandag, dinsdag en donderdag van 14:30-18:00 uur; op woensdag en vrijdag van 12:15-18:00 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

07-01-2021; onderzoek voor registratie (i.v.m. verhuizing).

03-06-2021; onderzoek na registratie. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen pedagogisch beleid, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

24-09-2021; nader onderzoek. Niet alle tekortkomingen zijn opgeheven. Er zijn nog steeds tekortkomingen in het pedagogisch beleidsplan en het domein veiligheid en gezondheid.

13-12-2021; tweede nader onderzoek. De tekortkomingen zijn opgeheven.

03-02-2022; jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen in het domein pedagogisch klimaat en ouderrecht die na herstelaanbod zijn opgeheven. De tekortkomingen in het pedagogisch beleidsplan en het domein veiligheid en gezondheid zijn niet hersteld.

01-06-2023; jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

Na herstelaanbod op twee voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Middels teamoverleggen en coaching draagt de houder er zorg voor dat binnen deze buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het pedagogisch beleidsplan is op de website van de houder te raadplegen ([www.duimelotzenderen.nl](http://www.duimelotzenderen.nl)).

Het pedagogisch beleidsplan bevat onder andere:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen;
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

### **Constatering**

In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat kinderen naar leeftijd worden opgevangen in 2 basisgroepen. Een groep voor kinderen in de leeftijd van 4-7 en een groep voor 7-13 jaar. De houder beschrijft uitvoerig de verschillende werkwijze voor deze twee leeftijdsgroepen. Uit de presentielijsten van de houder blijkt echter dat de 2 basisgroepen uit kinderen bestaan van alle leeftijden. Desgevraagd geeft de houder aan dat het werken in 2 leeftijdsgroepen in de praktijk niet werkbaar bleek te zijn. Zo gaven kinderen uit 1 gezin bijvoorbeeld aan graag bij elkaar in de groep te willen zitten, met name tijdens de maaltijden.

### **Herstelaanbod**

De houder beschrijft de werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen conform de werkwijze in de praktijk.

### **Voortgang**

De werkwijze en leeftijdsopbouw zoals die beschreven worden in het pedagogisch beleidsplan zijn conform de praktijk. De tekortkoming is opgeheven.

### **Constatering**

Het kindercentrum is gelegen aan de rand van een bos met speelbos. Ook op de dag van inspectie gingen de BSO kinderen hier spelen. De aard en organisatie van activiteiten waarbij kinderen hun basisgroep verlaten staat niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Herstelaanbod**

De houder beschrijft op concrete wijze de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen hun basisgroep verlaten.

### **Voortgang**

De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen hun basisgroep verlaten staat nu beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De tekortkoming is opgeheven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het *Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar* (versie juni 2023, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het is voorjaarsvakantie en er zijn deze ochtend 8 kinderen aanwezig. Ten tijde van de inspectie staat de beroepskracht op het punt om met de kinderen naar het bos te gaan omdat het eindelijk eens droog is.

De kinderen spelen nog even terwijl de beroepskracht in gesprek is met de toezichthouder. Het gesprek gaat over de planning van activiteiten in een vakantieperiode, de buitenactiviteiten en de eet- en drinkmomenten. Na de lunch mogen de kinderen in de speelhal spelen die is ingericht met klim- en klautermateriaal, een constructie- en bouwhoek, een huishoek en een Lego-hoek.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijden. Er is open en gesloten spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren.

Uit de korte observatie en het gesprek met de beroepskracht blijkt dat gedurende de opvang voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (Mevr. J. Mulder)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (op de website van de houder)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De registraties in het personenregister Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld. Onderdeel van de steekproef zijn de stagiaires en de groepshulpen.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Opleidingseisen**

De diploma's van de beroepskrachten werden reeds bij de vorige jaarlijkse inspectie beoordeeld en akkoord bevonden. Sindsdien zijn op deze buitenschoolse opvang geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie is het voorjaarsvakantie en is de buitenschoolse opvang de hele dag geopend.

Er zijn deze ochtend 8 kinderen aanwezig. Zij worden begeleid door 1 beroepskracht.

Voor dit onderzoek zijn tevens de presentielijsten en roosters opgevraagd van de weken 5, 6 en 7. Deze tonen geen afwijkingen.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Deze buitenschoolse opvang heeft 44 kindplaatsen. De kinderen worden opgevangen in 2 verticale leeftijdsgroepen van 4-13 jaar.



Conclusie : aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (Mevr. J. Mulder)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (op de website van de houder)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (weken 5, 6 en 7)
- Personeelsrooster (weken 5,6 en 7)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over 2 royale ruimtes voor de opvang van 44 kinderen.

De 'huiskamer' is voor rustig spel en de eet- en drinkmomenten en heeft een oppervlakte van 140 m<sup>2</sup>. In de 'speelhal' staat een parcours opgebouwd waar kinderen hun energie kwijt kunnen. De speelhal heeft een oppervlakte van 80 m<sup>2</sup>.

Het buitenspeelterrein is het naastgelegen schoolplein en het (speel)bos dat direct naast de locatie gelegen is.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <p>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt</p>

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Hand in Hand
Website	: <a href="http://www.duimelotzenderen.nl">http://www.duimelotzenderen.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000014128217
Aantal kindplaatsen	: 44

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Duimelot Zenderen B.V.
Adres houder	: Sint Stephanusstraat 5
Postcode en plaats	: 7625 PH Zenderen
Website	: <a href="http://www.duimelotzenderen.nl">www.duimelotzenderen.nl</a>
KvK nummer	: 55420060
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: C. Brouwer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Borne
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7620 AE BORNE

### **Planning**

Datum inspectie	: 22-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 04-03-2024
Zienswijze houder	: 13-03-2024
Vaststelling inspectierapport	: 14-03-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 21-03-2024  
Verzenden inspectierapport naar : 21-03-2024  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 11-04-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Kinderopvang Duimelot Zenderen.

### Pedagogisch beleid

Wij zijn blij dat wij in het herstelaanbod geen echte wijzigingen in ons beleidsplan aan hebben hoeven brengen en dat het inspectierapport er alleen toe heeft geleid dat wij de twee constateringingen voor de lezer concreter hebben beschreven.

### Inzet uren pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Het aantal uren dat op coaching wordt ingezet bij Duimelot is door ons correct berekend. Omdat de dagopvang en de BSO formeel gebruik maken van twee locaties moet het totaal aantal uren volgens de rekenregels gesplitst over deze twee. Ook hier betrof de constatering een kleine aanpassing.

Het doet ons goed in het inspectierapport te lezen dat de inspecteur naar aanleiding van haar bezoek en uit gebruikte bronnen de conclusie trekt dat KOV Duimelot verantwoorde opvang biedt. Zelf zouden hier aan toe willen voegen dat we meer doen dan dat en dat we *kwalitatief verantwoorde* opvang bieden. De visie gebaseerd op het gedachtegoed van Emmi Pikler biedt onze werkwijze zoveel extra kaders dat wij van mening zijn ons hierin kwalitatief te onderscheiden. Sinds april 2023 is KOV Duimelot (als enige in Nederland) door het Pikler Verband Europa officieel benoemd tot hospiteerplek voor Pikler-pedagogen in opleiding. Deze pedagogen komen gedurende 3 dagen observeren bij ons op alle groepen. Hieronder delen we uit hun verslagen een aantal bevindingen:

...

*Een volgens Pikler werkend kinderdagverblijf maakt het voor kinderen ook na het wennen mogelijk om zich in een potentieel onrustige omgeving (met andere kinderen, meerdere volwassenen, andere geluiden, geuren, spullen, ritmes etc. dan thuis) thuis en gerust te voelen, vanwege de voorspelbaarheid van de dagindeling, de op hen aangepaste speel-/verzorgings/ en rustomgeving. Dit was zo duidelijk aan hoe de pm'ers met de kinderen praatten, hoe de kinderen speelden in de speelomgevingen en het gemak waarmee kinderen zich ook in andere situaties begaven, bijvoorbeeld buiten of in de gang.*

...

*Meer dan in allerlei tools zit 'm dat in de aandacht die de PM'ers hebben voor de kinderen tijdens de verzorgingsmomenten, de rust die zij uitstralen, de manier waarop de kinderen worden betrokken bij alles wat er gebeurt, door het te benoemen, te benoemen wat er straks komt, al geweest is etc. en ze te betrekken bij allerlei kleine 'taakjes' zoals laarzen uit, luier aan, neus poetsen, iets opruimen etc. etc. En natuurlijk met het feit dat de omgeving steeds helemaal is aangepast aan en ingericht voor de competenties en interesses van de kinderen, zowel in het spelen als tijdens de verzorging.*

...

*Opvallend was ook de aandacht die de pedagogische professionals besteden aan de kinderen die moeite hadden om tot spel te komen of om bepaalde taken uit te voeren. Door geduldig te luisteren, aan te moedigen en te begeleiden, hielpen ze de kinderen om obstakels te overwinnen en zich competent te voelen. Dit onderstreept het belang van sensitieve responsiviteit en individuele aandacht in het stimuleren van de ontwikkeling van elk kind.*

...

*Graag wil ik mijn diepe dankbaarheid uiten voor de warme ontvangsten en de onvergetelijke ervaring die ik heb mogen beleven tijdens mijn drie keer hospiteren bij jullie. Na het bijna afronden van mijn Pikler opleiding was het voor mij de kers op de taart om de visie van Emmi Pikler in de praktijk te mogen ervaren, juist binnen een Nederlandse kinderopvang. Ik heb intens genoten van de prachtige interacties tussen volwassenen en kinderen, en ben zeer onder de indruk van het*

16 van 17

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 22-02-2024

BSO Hand in Hand te Zenderen



*uitgebreide speelmaterialen waarbij kinderen de ruimte krijgen om vanuit eigen initiatief te ontdekken en te ervaren.*