

Inspectierapport

KDV Duimelot (KDV)

Sint Stephanusstraat 5

7625 PH Zenderen

Registratienummer 103032563

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Borne
Datum inspectie:	22-02-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	13
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Kinderdagverblijf 'Duimelot' is gezamenlijk met de buitenschoolse opvang 'Hand in Hand' gehuisvest in de Multi Functionele Accommodatie (MFA) 'Sindron'. Hierin is ook een basisschool gevestigd.

Het kinderdagverblijf is met 62 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd. De kinderen worden opgevangen in vijf stamgroepen: een babygroep, een babydreumesgroep, een dreumesgroep, een peutergroep en een peuterplusgroep.

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 7:30 - 18:00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 08-03-2021; tijdens het jaarlijks onderzoek werd niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan. Het betrof tekortkomingen binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen' en 'ouderrecht'.
- 06-05-2021; incidenteel onderzoek. Het aantal kindplaatsen is verhoogd van 32 naar 48 kindplaatsen.
- 05-07-2021; nader onderzoek. De tekortkoming in het domein personeel en groepen is niet opgeheven.
- 03-02-2022; jaarlijks onderzoek. Er is een herstelaanbod gedaan voor tekortkomingen in meerdere domeinen. Behalve een tekortkoming in het pedagogisch beleidsplan zijn deze door de houder opgeheven.
- 17-02-2023; incidenteel onderzoek in verband met uitbreiding van het aantal kindplaatsen naar 62.

- 01-06-2023; jaarlijks onderzoek. Er zijn meerdere tekortkomingen in het domein 'personeel en groepen' waarvan enkele binnen herstelaanbod beëindigd zijn.
- 03-10-2023; nader onderzoek. De tekortkomingen die tijdens het jaarlijks onderzoek werden geconstateerd zijn opgeheven.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het pedagogisch beleidsplan en in de verdeling van de verplicht in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker. Na herstelaanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aan. Het pedagogisch beleid voor beide opvangvormen is in één document beschreven. Middels teamoverleggen en coaching draagt de houder er zorg voor dat binnen deze buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het pedagogisch beleidsplan is op de website van de houder te raadplegen (www.duimelotzenderen.nl).

Het pedagogisch beleidsplan bevat onder andere:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind gevolgd en gestimuleerd wordt en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de basisschool en de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen gesignaleerd worden en ouders naar passende instanties worden doorverwezen;
- concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Constatering

De houder mag per dag voor ten hoogste drie uren verantwoord afwijken van de beroepskracht-kindratio. De houder geeft aan dat aan de randen van de dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio omdat dan het dagprogramma nog niet is gestart. Tijdens de lunchpauzes van de beroepskrachten wordt afgeweken omdat dan veel kinderen rusten. De kaders waarbinnen wordt afgeweken van de benodigde personele inzet worden in het pedagogisch beleidsplan te summier beschreven.

Herstelaanbod

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de kaders waarbinnen voor ten hoogste 3 uren per dag verantwoord wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio waarbij ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Voortgang

De houder heeft de kaders in het pedagogisch beleidsplan beschreven. De tekortkoming is opgeheven.

Constatering

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat op rustige dagen, met kleine aantallen op de stamgroep, groepen worden samengevoegd. Dat samenvoegen zou ook plaatsvinden in de vakantieperiode en aan de randen van de dag. De houder geeft hierbij wel aan dat een kind van maximaal 2 stamgroepuimtes gebruikt maakt gedurende de week echter is onduidelijk welke groepen worden samengevoegd en in welke groepsruimte de opvang dan plaatsvindt.

Herstelaanbod

De houder beschrijft op concrete wijze welke groepen worden samengevoegd en in welke stamgroepuimte de opvang van de samengevoegde groep plaatsvindt.

Voortgang

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan beschreven welke groepen worden samengevoegd en in welke stamgroepuimte de opvang van de 2 samengevoegde groepen plaatsvindt. De tekortkoming is zodoende opgeheven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het *Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar* (versie juni 2023, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan

6 van 19

en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Respectvol contact

Observatie

De beroepskracht zit met 3 kinderen aan een lage tafel. De kinderen eten fruit. Plotseling begint een kind te huilen. De beroepskracht neemt het kind op schoot en troost het kind. Zij weet waarom het kind begon te huilen en verwoordt dit door tegen het kind te zeggen: "Je vindt het een beetje spannend hé?"

De reactie van het kind was het gevolg van de aanwezigheid van de toezichthouder in de groep. Uit dit voorbeeld blijkt dat beroepskrachten zich sensitief en responsief naar de kinderen gedragen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Persoonlijke en sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten ondersteunen de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Observatie dreumesgroep

Een klein groepje kinderen zit aan tafel om fruit te eten en iets te drinken. De beroepskracht heeft de tafel uitnodigend gedekt met een glas, een vorkje en een servetje. Elk kind krijgt een glazen schaal met stukjes fruit. Ook staat een kannetje water en 'kindervriendelijke' thee (zonder theïne) op tafel. De kinderen eten het fruit met een vorkje. De beroepskracht ondersteunt enkele kinderen door het stukje fruit voor hen aan de vork te prikken maar het kind vervolgens zelf de vork op te laten pakken en het stukje fruit in de mond te stoppen. Alle kinderen drinken uit een glas.

Haar collega heeft inmiddels de foto's op het whiteboard gehangen van het volgende groepje kinderen dat aan tafel mag om te eten. Twee kinderen staan ongeduldig voor het hekje en geven met geluiden aan dat zij ook aan tafel willen. Beroepskracht: "Rustig maar. Jullie mogen zo. Eerst even de tafel dekken." De tafel wordt schoongemaakt en opnieuw gedekt voor het volgende groepje kinderen. Als de toezichthouder vraagt waarom ervoor wordt gekozen om steeds in kleine groepjes te eten, geeft de beroepskracht aan dat zij de maaltijden heel belangrijk vinden en daar veel zorg en tijd aan besteden. Kinderen krijgen de onverdeelde aandacht van de beroepskracht tijdens de eetmomenten.

Bij de peuters zijn de kinderen eveneens in een klein groepje fruit aan het eten terwijl hun groepsgenootjes aan een andere tafel zitten en met klei aan het knutselen zijn. De beroepskracht legt uit dat zij de klei altijd zelf maken, gebaseerd op brooddeeg zodat de kinderen dit makkelijker kunnen kneden en bewerken.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Rituelen en voorspelbaarheid

Observatie

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. Een voorbeeld hiervan zijn de maaltijden in kleine groepjes. De kinderen weten dat als hun foto op het bord hangt zij als volgende aan tafel mogen om te eten. Zij zien aan de foto's wie van hun groepsgeenootjes samen met hen aan tafel gaan.

Conclusie: Tijdens de observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen.

Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Pedagogisch beleidsplan (op website van de houder)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het personenregister Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld. Onderdeel van de steekproef zijn de beroepskracht die sinds de vorige jaarlijkse inspectie in dienst is getreden, de stagiaires en de groepshulpen.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Het diploma van de beroepskracht die sinds de vorige jaarlijkse inspectie in dienst is getreden is opgevraagd en beoordeeld.

De diploma's van de overige beroepskrachten werden reeds bij vorige inspecties beoordeeld en akkoord bevonden.

De kwalificaties van de pedagogisch coaches die in dit kindercentrum ter ondersteuning van de beroepskrachten worden ingezet werden eveneens bij vorige inspecties beoordeeld en akkoord bevonden.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie was de beroepskracht-kindratio op de groepen als volgt:

Groep	Leeftijd	Aantal Kinderen	Aantal beroepskrachten
Babygroep	0-1,5 jaar	8	3
Babydreumesgroep	0-2 jaar	4	1
Dreumesgroep	1,5-2,5 jaar	10	2
Peutergroep	2,5-3,5 jaar	11	2
Peuterplusgroep	3,5-4 jaar	4	1

Voor dit onderzoek werden tevens de roosters en presentielijsten van de weken 5, 6 en 7 opgevraagd en beoordeeld.

De presentielijsten zijn voorzien van een indicatie van de aankomst- en vertrektijden van de kinderen en tonen geen afwijkingen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor het coachen van de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming van pedagogische beleidsvoornemens.

De houder exploiteert 2 kindercentra en heeft in het document 'coachplan' vastgelegd dat voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens dit jaar 2 x 50 uur = 100 uur zal worden ingezet. In de organisatie van de houder zijn 13,97 fte beroepskrachten werkzaam waarvoor in 2024 13,97 x 10 uur = 139,7 uur coaching ingezet zal worden.

De houder heeft de rekenregels correct toegepast.

Constatering

De houder had echter het totaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet moeten verdelen over de 2 locaties en de verdeling schriftelijk moeten vastleggen zodat het inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten. Dit is met de houder besproken. Er is een herstelaanbod gedaan dat door de houder is geaccepteerd.

Voortgang

De houder heeft de verdeling van het verplicht aantal uren inzet pedagogisch coach verdeeld over de locaties en de verdeling schriftelijk vastgelegd in het document 'coachplan'. Het coachplan is op de website van de houder te raadplegen. De tekortkoming is zodoende opgeheven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf Duimelot heeft 5 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Babygroep	0-1,5 jaar	12
Babydreumesgroep	0-2 jaar	6
Dreumesgroep	1,5-2,5 jaar	14
Peutergroep	2,5-3,5 jaar	16
Peuterplusgroep	3,5- 4 jaar	8

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste 2 verschillende stamgroepuimtes.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Tijdens de intake worden ouders geïnformeerd over wie de mentor van het kind is en in welke stamgroep het kind geplaatst is. Ook worden ouders geïnformeerd over welke beroepskrachten aan de stamgroep van het kind zijn toegewezen.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen wordt voldaan

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (op website van de houder)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (weken 5, 6 en 7)
- Personeelsrooster (weken 5, 6 en 7)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Duimelot
Website	: http://www.duimelotzenderen.nl
Aantal kindplaatsen	: 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Duimelot Zenderen B.V.
Adres houder	: Sint Stephanusstraat 5
Postcode en plaats	: 7625 PH Zenderen
Website	: www.duimelotzenderen.nl
KvK nummer	: 55420060
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: C. Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Borne
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7620 AE BORNE

Planning

Datum inspectie	: 22-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 06-03-2024
Zienswijze houder	: 13-03-2024
Vaststelling inspectierapport	: 15-03-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 15-03-2024
Verzenden inspectierapport naar : 15-03-2024
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 05-04-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Kinderopvang Duimelot Zenderen.

Pedagogisch beleid

Wij zijn blij dat wij in het herstelaanbod geen echte wijzigingen in ons beleidsplan aan hebben hoeven brengen en dat het inspectierapport er alleen toe heeft geleid dat wij de twee constateringingen voor de lezer concreter hebben beschreven.

Inzet uren pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Het aantal uren dat op coaching wordt ingezet bij Duimelot is door ons correct berekend. Omdat de dagopvang en de BSO formeel gebruik maken van twee locaties moet het totaal aantal uren volgens de rekenregels gesplitst over deze twee. Ook hier betrof de constatering een kleine aanpassing.

Het doet ons goed in het inspectierapport te lezen dat de inspecteur naar aanleiding van haar bezoek en uit gebruikte bronnen de conclusie trekt dat KOV Duimelot verantwoorde opvang biedt. Zelf zouden hier aan toe willen voegen dat we meer doen dan dat en dat we *kwalitatief verantwoorde* opvang bieden. De visie gebaseerd op het gedachtengoed van Emmi Pikler biedt onze werkwijze zoveel extra kaders dat wij van mening zijn ons hierin kwalitatief te onderscheiden. Sinds april 2023 is KOV Duimelot (als enige in Nederland) door het Pikler Verband Europa officieel benoemd tot hospiteerplek voor Pikler-pedagogen in opleiding. Deze pedagogen komen gedurende 3 dagen observeren bij ons op alle groepen. Hieronder delen we uit hun verslagen een aantal bevindingen:

...

Een volgens Pikler werkend kinderdagverblijf maakt het voor kinderen ook na het wennen mogelijk om zich in een potentieel onrustige omgeving (met andere kinderen, meerdere volwassenen, andere geluiden, geuren, spullen, ritmes etc. dan thuis) thuis en gerust te voelen, vanwege de voorspelbaarheid van de dagindeling, de op hen aangepaste speel-/verzorgings/ en rustomgeving. Dit was zo duidelijk aan hoe de pm'ers met de kinderen praatten, hoe de kinderen speelden in de speelomgevingen en het gemak waarmee kinderen zich ook in andere situaties begaven, bijvoorbeeld buiten of in de gang.

...

Meer dan in allerlei tools zit 'm dat in de aandacht die de PM'ers hebben voor de kinderen tijdens de verzorgingsmomenten, de rust die zij uitstralen, de manier waarop de kinderen worden betrokken bij alles wat er gebeurt, door het te benoemen, te benoemen wat er straks komt, al geweest is etc. en ze te betrekken bij allerlei kleine 'taakjes' zoals laarzen uit, luier aan, neus poetsen, iets opruimen etc. etc. En natuurlijk met het feit dat de omgeving steeds helemaal is aangepast aan en ingericht voor de competenties en interesses van de kinderen, zowel in het spelen als tijdens de verzorging.

...

Opvallend was ook de aandacht die de pedagogische professionals besteden aan de kinderen die moeite hadden om tot spel te komen of om bepaalde taken uit te voeren. Door geduldig te luisteren, aan te moedigen en te begeleiden, hielpen ze de kinderen om obstakels te overwinnen en zich competent te voelen. Dit onderstreept het belang van sensitieve responsiviteit en individuele aandacht in het stimuleren van de ontwikkeling van elk kind.

...

Graag wil ik mijn diepe dankbaarheid uiten voor de warme ontvangsten en de onvergetelijke ervaring die ik heb mogen beleven tijdens mijn drie keer hospiteren bij jullie. Na het bijna afronden van mijn Pikler opleiding was het voor mij de kers op de taart om de visie van Emmi Pikler in de praktijk te mogen ervaren, juist binnen een Nederlandse kinderopvang. Ik heb intens genoten van

18 van 19

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 22-02-2024

KDV Duimelot te Zenderen

de prachtige interacties tussen volwassenen en kinderen, en ben zeer onder de indruk van het uitgebreide speelmateriaal waarbij kinderen de ruimte krijgen om vanuit eigen initiatief te ontdekken en te ervaren.